

## **TRASPARENZA TECNICA – TELEFONIA MOBILE**

Si riportano, di seguito, le informazioni relative alle prestazioni delle offerte di accesso a internet, di cui all'Allegato 1 della Delibera 23/23/CONS.

| <b>1.</b> | <b>Nome commerciale dell'offerta</b>                                                | <b>TOP 100</b>                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.</b> | <b>Copertura per le diverse tecnologie</b>                                          | 4G                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>3.</b> | <b>Velocità massime stimate della connessione</b>                                   | 60M/40M                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>4.</b> | <b>Velocità pubblicizzate della connessione</b>                                     | 60M/40M                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>5.</b> | <b>Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di connessione</b> | N.A.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>6.</b> | <b>Disponibilità meccanismi QoS</b>                                                 | Si                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>7.</b> | <b>Supporto del servizio VoLTE</b>                                                  | Il servizio è disponibile per tutti i Clienti che abbiano attiva un'offerta Mobile Voce e Internet ed abbiano uno smartphone abilitato. Per maggiori informazioni, visita il link <a href="https://www.enegam.it/tecnologia-volte">https://www.enegam.it/tecnologia-volte</a> |
| <b>8.</b> | <b>Antivirus, firewall</b>                                                          | No                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>9.</b> | <b>Assistenza tecnica</b>                                                           | <a href="https://www.enegam.it/assistenza-guasti">https://www.enegam.it/assistenza-guasti</a><br>800 978 378 da numero fisso<br>055 0978 378 da numero mobile                                                                                                                 |